

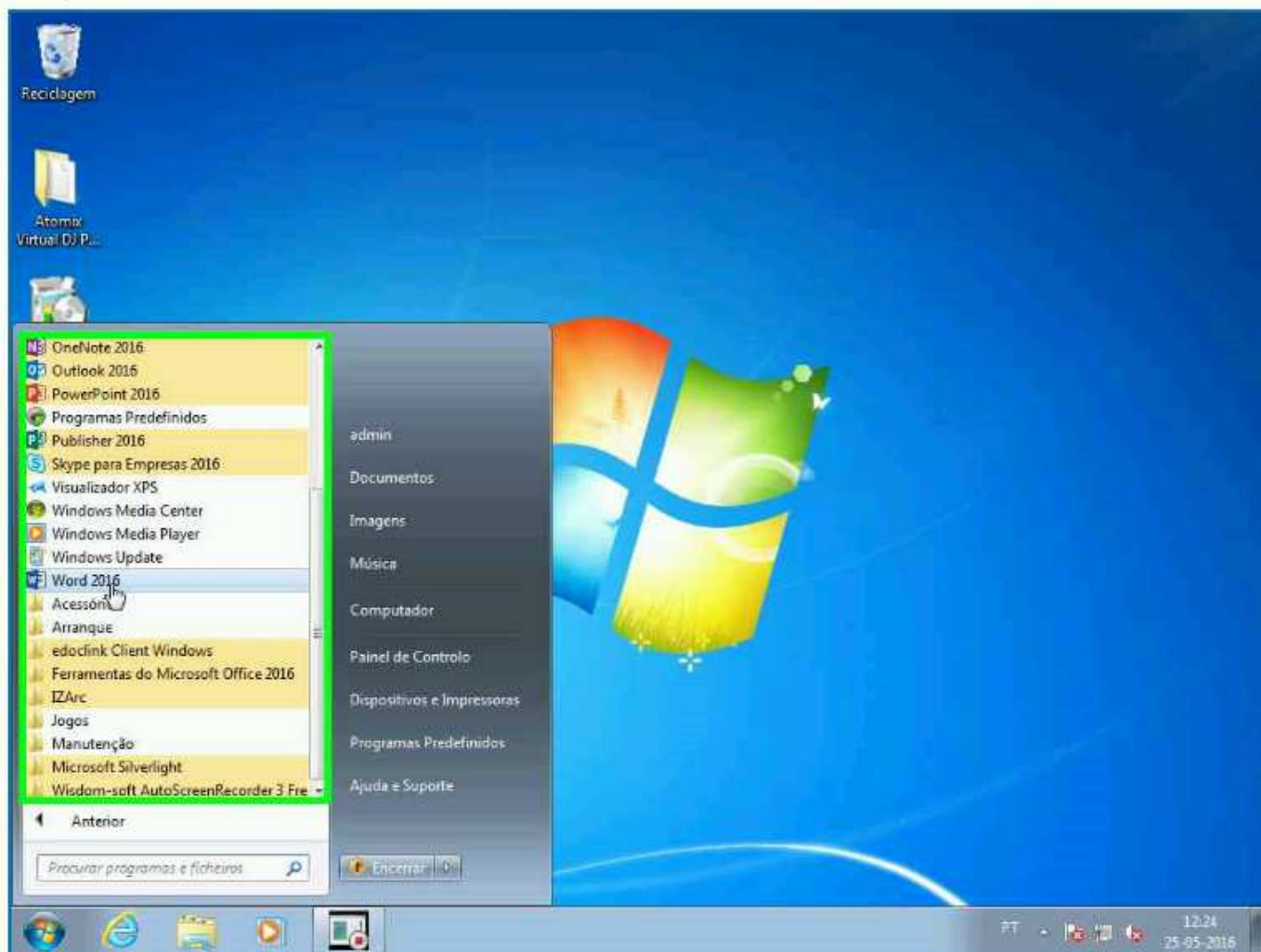
Passo do Problema 1: (25-05-2016 12:24:23) O utilizador clicou com o botão esquerdo do rato em "Iniciar (botão)" em "Iniciar"



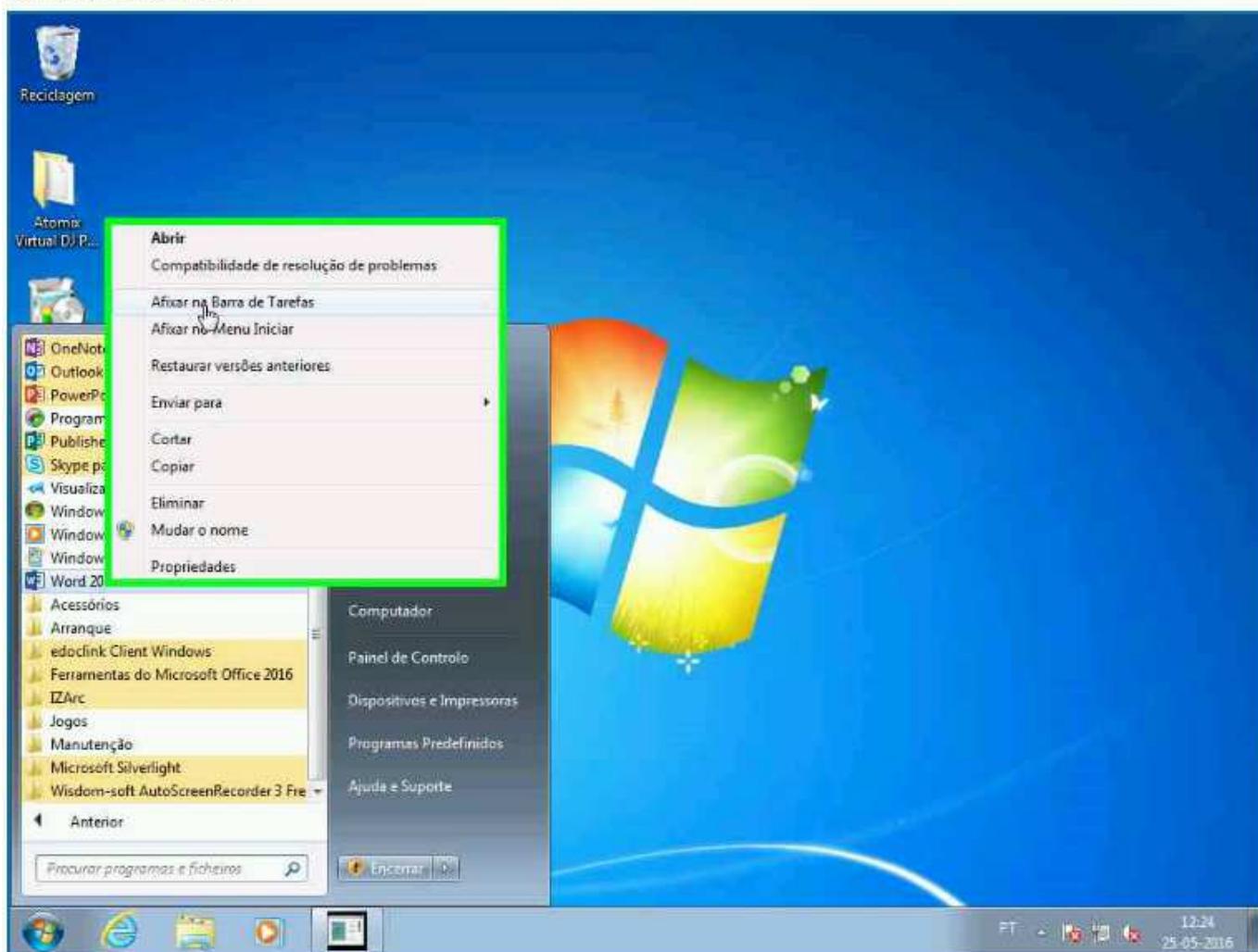
Passo do Problema 2: (25-05-2016 12:24:24) O utilizador clicou com o botão esquerdo do rato em "Todos os Programas (item de menu)" em "Menu Iniciar"



Passo do Problema 4: (25-05-2016 12:24:37) O utilizador clicou com o botão direito do rato em "Word 2016 (item de menu)" em "Menu Iniciar"



Passo do Problema 5: (25-05-2016 12:24:40) O utilizador clicou com o botão esquerdo do rato em "Afixar na Barra de Tarefas (item de menu)"



Passo do Problema 7: (25-05-2016 12:24:48) O utilizador clicou com o botão esquerdo do rato em "Word 2016 (botão)"

